

Làm thế nào để đo lường chất lượng giảng dạy?

Andreas Helmke

Việc nâng cao chất lượng giảng dạy có định hướng đòi hỏi phải căn cứ vào các dữ liệu thực nghiệm về tình hình thực tế giảng dạy và học tập trong lớp học. Tự báo cáo của các giáo viên có thể mang lại hiệu quả, nhưng thường là không đủ. Doyle (1977) đã xác định các đặc điểm của giảng dạy trên lớp học là: nhiều hoạt động, nhiều sự kiện diễn ra đồng thời cùng một lúc và thường không dự đoán trước được. Điều đó cũng có nghĩa là trong giờ lên lớp giáo viên khó có thể vừa trực tiếp dạy vừa đồng thời tự kiểm soát thường xuyên hoạt động dạy của chính mình. Hơn nữa, giáo viên cũng như tất cả mọi người trong tầm nhìn thị giác đều có "điểm mù". Chính vì vậy, giáo viên cần có sự hỗ trợ quan sát nhận xét giờ học từ bên ngoài, ví dụ như quan sát giờ học của một đồng nghiệp ("một người bạn có khả năng phê bình"), như sự ghé thăm giờ học của hiệu trưởng ("phương pháp „walkthrough") hoặc ý kiến phản hồi của học sinh. Tiềm năng của các thông tin phản hồi này được tận dụng khai thác trong bộ công cụ có tên gọi là EMU (phương pháp chẩn đoán và cải thiện việc dạy và học dựa trên số liệu: dựa trên các dữ liệu phản hồi). Điểm cốt lõi trong bộ công cụ EMU là giúp giáo viên thực hành năng lực tự phân tích (Schoen, 1983) thông qua việc đối chiếu các quan sát và đánh giá của mình với phản hồi của đồng nghiệp và học sinh dựa trên các tiêu chí liên quan đến chất lượng giảng dạy (xem thêm các bài đăng trên báo trong danh mục tài liệu tham khảo, Helmke & Helmke). Để giúp xử lý kết quả các phiếu phản hồi của học sinh và đồng nghiệp dưới dạng đồ thị minh họa nhanh chóng và dễ hiểu, chúng tôi đã phát triển một phần mềm rất dễ dàng sử dụng và trong thực tế đã được sử dụng rộng rãi trong nhiều trường học ở Đức, Thụy Sĩ và Áo. Trong phần trình bày bản báo cáo này sẽ có phần minh họa cụ thể cách sử dụng bộ công cụ EMU này. Sau hội nghị, các đồng nghiệp Việt Nam sẽ được quyền sử dụng bộ công cụ EMU miễn phí trên trang web www.unterrichtsdiagnostik.info.

Tài liệu tham khảo

- Doyle, W. (1986). Classroom organization and management. In M. C. Wittrock (Hrsg.), *Handbook of research on teaching* (3. Aufl., S. 392-431). London: Macmillan.
- Helmke, A. & Helmke, T (in press): **Chất lượng giờ học và năng lực giáo viên**. Chẩn đoán, đánh giá và nâng cao chất lượng giờ học.
[Based on: Helmke, A. (2012). *Unterrichtsqualität und Lehrerprofessionalität. Diagnose, Evaluation und Verbesserung des Unterrichts* (4th edition). Seelze: Klett-Kallmeyer.]
- Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner. How professionals think in action*. New York: Basic Books.

